

# Sundbybergs Stadsnät – ett bra val

---



# Ett bekvämt, smart och tryggt val

Sundbybergs Stadsnät är den kommunala fiber- och bredbandsoperatören i Sundbyberg. Vi tillhandahåller en öppen e-marknadsplats fylld av attraktiva tjänster, levererade av marknadens ledande aktörer. Förutom internet, tv och telefoni erbjuder vi komfort-, vård-, omsorgs-, trygghets-, säkerhets- och fastighetsrelaterade tjänster.



# Vi älskar valfrihet!

Ett stadsnät handlar inte bara om snabbt internet, bra prisbild och mångfald, utan också om de boendes valfrihet. Med stadsnätet kan var och en utifrån sina egna behov välja bredbandstjänster.

Du har full valfrihet att välja bland ett 20-tal konkurrerande tjänsteleverantörer som tillsammans erbjuder ca. 250 olika tjänster. Löpande pågår förhandlingar med fler tjänsteleverantörer inom alla segment.

**TRYGG  
HEMMA**

## För dig som vill ha en tryggare och bekvämare vardag

Trygghemma är en tjänst för dig som vill få bättre styrning och bevakning av ditt hem.

Med sensorer och smartplugs som kommunicerar med varandra och stadsnätet, får du kontroll över exempelvis olika hushållsapparater. Du får även information eller varning om en dörr eller ett fönster är öppet eller stängt, samt om någon rörelse registreras i ditt hem. Och självklart kan du styra belysningen efter dina egna behov.

Så med de här smarta sensorerna kan du ha koll på hemmet – även när du inte är hemma.

Tjänsten är enkel att komma igång med och använda – välkommen att boka tid för demo på tel 08-706 91 35 för att se hur sensorerna fungerar i vår demolägenhet!

[sundbybergsstadsnat.se/trygghemma](http://sundbybergsstadsnat.se/trygghemma)



# Nära till support om du behöver vår hjälp

Med oberoende rådgivning skraddarsyr vi den lösning som passar bäst för dig och dina behov, och med Sundbybergs Stadsnät får du allt samlat under ett tak. Vi säkerställer också att all din utrustning fungerar tillsammans.

Vi finns i Sundbyberg, så vår kunniga personal är alltid nära till hands för att hjälpa dig både på plats och över telefon.

**08-706 91 35**



Kontakta oss på  
tel 08-706 91 35  
så berättar vi mer!

## Vi tar ansvar för helheten

Med Sundbybergs Stadsnät får du en helhetslösning. Vi hjälper till med allt från rådgivning, fiberanslutning och byggnation av fastighetsnät, till aktivering av bredbandstjänster.

Du får då tillgång till ett snabbt, tryggt och öppet fiberoptiskt nät, där du kan njuta fullt ut av ditt uppkopplade liv.

# Stadsnätet erbjuder

## Ditt egna stadsnät

Vi är din öppna, kommunala fiber- och bredbandsoperatör. Och vi ägs av medborgarna i Sundbyberg!

## Robust och tillgängligt

Stadsnätet är byggt med redundans, vilket innebär högre driftsäkerhet eftersom signalen tar en annan väg om ett avbrott uppstår.

## Driftsäkert

Vi har uppsikt över nätet dygnet runt, alla dagar om året, för att säkerställa att förbindelser och tjänster fungerar som de ska.

## Öppen marknadsplats ger full valfrihet

Du kan välja bland ett 20-tal tjänsteverantörer som tillsammans erbjuder ca 250 olika tjänster.

## Lokal närvaro

Som din lokala fiber- och bredbandsoperatör finns vi nära till hands för att hjälpa dig både på plats och över telefon. Och vi kan Sundbyberg!

## Smalband – framtidens tjänster

I samverkan med marknadens aktörer tillhandahåller och utvecklar vi framtidens tjänster för det smarta och trygga hemmet.

## Helhetslösning med totalansvar

Vi levererar en helhetslösning och tar totalansvar för byggnation, anslutning och aktivering av bredbandstjänster. Även efter avslutad installation har vi en rådgivande funktion under hela avtalstiden.

## Hög servicenivå med Affärsservice – en kontakt som alltid lönar sig!

Vi erbjuder bland annat löpande information, teknisk support och kundvårdande möten.

### Högsta möjliga tillgänglighet

- Flexibla öppettider
- Korta svarstider
- Hembesök vid behov

### Vad kan vi hjälpa till med?

- Oberoende rådgivning och vägledning
- Kundenpassning utifrån önskemål och behov
- Kvalificerad teknisk support
- På-platsen-service vid inflyttning